

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Самарский
пансионат для детей-инвалидов
(детский дом-интернат для
умственно отсталых детей)»

С.А. Ковалёва
«17» декабря 2018 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания
ГБУ СО «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»
на 2019 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Размещение информации о деятельности учреждения на телевизионном экране в холле пансионата	В течение года, обновление по мере необходимости	Психолог Китаева Е.В. Программист Сикорский С.В.		Обеспечение доступного информационного ресурса для посетителей о деятельности учреждения

2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

2.1	Оборудование территории прилегающей к пансионату, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б. Заместитель директора по безопасности Зайнуллин Ф.А.	Доступность условий беспрепятственного доступа в учреждение для маломобильных получателей социальных услуг
2.2	Оборудование санитарно-гигиенических помещений по требованиям доступности условий предоставления услуг в организации социального обслуживания для инвалидов	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг
2.3	Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б. Заместитель директора по безопасности Зайнуллин Ф.А.	Создание условий беспрепятственного доступа в учреждение для маломобильных получателей социальных услуг
2.4	Установка в помещениях пансионата видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б. Заместитель директора по безопасности Зайнуллин Ф.А.	Наличие в помещениях пансионата видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения. Повышение доступности предоставления социальных услуг

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

3.1	Повышение квалификации. Профессиональная переподготовка по профилю работы. Разработка плана мероприятий по повышению квалификации/профессиональной переподготовки персонала учреждения с охватом 100% за трёхлетний период	Постоянно, по утверждённому графику	Специалисты кадровой службы Ладыгина Ю.В. Зубарева К.А.		Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников
3.2	Найм недостающих специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг в соответствии с необходимым количеством штатных единиц	Постоянно, с учетом актуальности	Специалисты кадровой службы Ладыгина Ю.В. Зубарева К.А.		Укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг

4. Удовлетворённость клиентов качеством оказания социальных услуг

4.1	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг (или их законных представителей) качеством, полнотой предоставляемых социальных услуг	В течение года	Заместитель директора по УЧ Смолянина И.Н.		Доля получателей социальных услуг, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг
-----	--	----------------	---	--	--