

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Управления
организации социального обслуживания
Министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области

« 08 » ноября 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Самарский
пансионат для детей-инвалидов
(детский дом-интернат для умственно
отсталых детей)»

С.А.Ковалёва
2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания
ГБУ СО «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»
на 2018 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Размещение и актуализация информации о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации в сети «Интернет» с учётом наиболее практичного поиска указанного типа информации	В течение года, по мере необходимости	Программисты Сикорский С.В. Поздняков С.С.		Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», обеспечение наиболее практичного поиска информации

2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
2.1	Оборудование территории прилегающей к пансионату, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б. Заместитель директора по безопасности Николайчук Р.А.		Доступность условий беспрепятственного доступа в учреждение для маломобильных получателей социальных услуг
2.2	Оборудование санитарно-гигиенических помещений по требованиям доступности условий предоставления услуг в организации социального обслуживания для инвалидов	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б.		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг
2.3	Оборудование входных зон для маломобильных групп населения	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б. Заместитель директора по безопасности Николайчук Р.А.		Создание условий беспрепятственного доступа в учреждение для маломобильных получателей социальных услуг
2.4	Установка в помещениях пансионата видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В течение года, с учетом финансирования	Заместитель директора по АХЧ Зубарева В.Б. Заместитель директора по безопасности Николайчук Р.А.		Наличие в помещениях пансионата видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения. Повышение доступности предоставления социальных услуг
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания					
3.1	Повышение квалификации.	Постоянно, по	Специалисты		Доля работников (кроме

	Профессиональная переподготовка по профилю работы. Разработка плана мероприятий по повышению квалификации/профессиональной переподготовки персонала учреждения с охватом 100% за трёхлетний период	утверждённому графику	кадровой службы Ладыгина Ю.В. Бастрыкина Г.П.		административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников
3.2	Найм недостающих специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг в соответствии с необходимым количеством штатных единиц	Постоянно, с учетом актуальности	Специалисты кадровой службы Ладыгина Ю.В. Бастрыкина Г.П.		Укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
4. Удовлетворённость клиентов качеством оказания социальных услуг					
4.1	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг (или их законных представителей) качеством, полнотой предоставляемых социальных услуг	В течение года	Заместитель директора по УЧ Смолянина И.Н.		Доля получателей социальных услуг, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг