Государственное бюджетное учреждение Самарской области
**«Самарский пансионат для детей-инвалидов
(детский дом- интернат для умственно отсталых детей)»**

443016,Самарская область, г. Самара, ул. Нагорная, дом15.
ИНН 6319040425 КПП 631901001Тел/Факс.:951-23-52 E-mail: sampans@mail.ru

№ 1781 от 02.04.2019 года

Руководителю департамента
организации социального
обслуживания
опеки и попечительства
Р.А. Воробьевой

Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский пансионат для детей инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» направляет Вам отчет о выполнении государственного задания за I квартал 2019 года.

Приложения:

- отчет о выполнении государственного задания на 9 листах;
- пояснительная записка к отчету на 3 листах;
- мониторинг анкет на 1 листе;
- анализ анкетирования удовлетворенности качеством социальных услуг на 1 листе.

И.о. директора В.Б. Зубарева

Исполнитель

Алексеева 930-54-59

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету об исполнении государственного задания
государственным бюджетным учреждением Самарской области
«Самарский пансионат для детей инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» за I квартал 2019 года.

Государственное бюджетное учреждение Самарской области. «Самарский пансионат для детей инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» (далее - Учреждение) оказывает услуги стационарного социального обслуживания, детям-инвалидам, имеющие хронические психические расстройства. Потребителями государственной услуги являются граждане полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Социальные услуги предоставляются бесплатно ст. 31 п. 1.1 Федерального закона от 28.12.2013г. №442ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закон Самарской области от 31.12.2014 № 136-ГД "Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг".

Источниками информации для формирования данного отчета являлись:

1. План работы учреждения на 2019 год;
2. Отчеты структурных подразделений;
3. Журнал учёта детей-инвалидов, поступающих в учреждение;
4. Карты клиентов;
5. Журнал регистрации письменных и устных обращений;
6. Журналы внутреннего контроля;
7. Журнал контроля показателей качества оказания социальных услуг;
8. Аналитические справки по проведению анкетирования клиентов.
9. Книга жалоб и предложений.

Расчет опенки выполнения Учреждением государственного задания был произведен по следующим показателям:

1. Значение показателя характеризующий качество государственной услуги предусматривает 95 %, за I квартал 2018 г. данный показатель составил 95,45 % Фактическое отклонение равно допустимому (возможному) отклонению от установленных показателей объёма государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 5%.

Оценка клиентов в удовлетворённости результатом предоставления социальных услуг основывается на результатах опросов, проведённых методом анкетирования; анализа журнала регистрации отзывов, жалоб и предложений получателей социальных услуг Учреждения; анализа результатов внутренних проверок качества, проведённых ответственными лицами структурных подразделений.

2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги – численность граждан, получающих социальные услуги.

Значение показателя объёма государственной услуги предусматривает 230 человек (из них: 180 детей-инвалидов и 50 молодых-инвалидов), за I квартал 2019 года данный показатель составил 234 человека (из них: 186 детей-инвалидов и 48 молодых-инвалида), что составляет 102%. Фактическое отклонение составляет 1,0 %, допустимое (возможное) отклонение от установленных показателей объёма государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 5%.

Прогноз достижения годовых значений: по показателю качества государственной услуги 100 %, показателю объёма государственной услуги 230 человек.

Соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение государственного задания № 2 от 15.01.2019 г. предусмотрено предоставление субсидии из областного бюджета в сумме

145 001 016,83 руб., в том числе на оплату труда и страховые взносы на выплаты по оплате труда – 109 060 529,69 руб., приобретение медикаментов и продуктов питания 17 574 203,00 руб.

Кассовый расход по состоянию на 31.03.2019 г. составил– 27 029 211,70 руб., в том числе на оплату труда и страховые взносы на выплаты по оплате труда – 21 439 297,67 руб., приобретение медикаментов и продуктов питания – 2 734 226,39 руб.

И.о. директора В.Б. Зубарева

Исполнитель
Алексеева 930-54-59

Опрос клиентов (их представителей)
В ГБУ СО «Самарский пансионат для детей инвалидов
(детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»,
получивших услуги в I квартале 2019 года

Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания	Количество граждан, принявших участие в опросе	Количество граждан, положительно оценивающих качество оказанных услуг	Количество граждан, отрицательно оценивающих качество оказанных услуг
233	66	63 (95,45%)	3 (4,55%)

Исполняющий обязанности директора В.Б. Зубарева

Исп.: Гудас, Китаева 951-02-62

Анализ анкетирования
удовлетворённости качеством социальных услуг
в ГБУ СО «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»
за I квартал 2019 года

№	Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг	57 человек	9 человек		
2	Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий	50 человек	16 человек		
3	Удовлетворены ли Вы организацией питания	32 человека	32 человека	2 человека	
4.	Оцените качество проведения медицинских процедур	49 человек	16 человек	1 человек	
5	Оцените качество социально-психологических услуг	53 человека	13 человек		
6	Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг	51 человек	15 человек		
7	Удовлетворены ли Вы результатом предоставленных соц. услуг	48 человек	18 человек		
8	Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядке их предоставления	49 человек	17 человек		
9	Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг	51человек	15 человек		
	Итого:	63 человека		3 человека	
	Всего принявших участие в опросе:	66 человек			

Исполняющий обязанности директора В.Б. Зубарева

Исп.: Гудас, Китаева 951-02-62

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к постановлению Правительства
Самарской области"
от 13.12.2017 № 816

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	02.04.2019
по сводному реестру	22
По ОКВЭД	87
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

на 20 19 год и на плановый период 20 20 и 20 21 годов

от " 02 " апреля 20 19 г.

Наименование государственного учреждения

Государственное бюджетное учреждение Самарской области " Самарский пансионат для детей-инвалидов детский дом-интернат для умственно отсталых детей)"

Вид деятельности государственного учреждения

Социальная защита населения

Вид государственного учреждения Организация социального обслуживания

(указывается вид деятельности федерального государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность **за 1 кв. 2019 года**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах [2]

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

Код по базовому (отраслевому) перечню: 22.045.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи [3]	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [3]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [3]	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220450010010000001007100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		Очная	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатно	Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	95	95,45	5%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи [1]	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [3]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [3]	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220450010010000010007100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		Очная	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	180	186	5%			0

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги

Код по базовому (отраслевому) перечню: 22.041.0

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи [3]	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [3]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [3]	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220450010010000001007100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		Очная	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	95	95	5%		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи [1]	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [4]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [4]	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220450010010000010071 00	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		Очная	Государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	48	5%			1046

Общие сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

1. Общие сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи [3]	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [3]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наимено-вание показателя [3])	(наимено-вание показателя [3])	(наимено-вание показателя [3])	(наимено-вание показателя [3])	(наимено-вание показателя [3])		наимено-вание [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государст-венном задании на год [3]	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
220450010010000001007100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	Граждании полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		Очная	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная и платная	Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	95	95,45	5		

2. Общие сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи [3]	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [4]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [4]	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220450010010000010071000	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		Очная	Государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная и платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	230	234	5%			1046

Часть 2. Сведения о выполняемых работах [4]

Раздел 2

1. Наименование работы _____ Код по базовому (отраслевому) перечню

2. Категории потребителей работы _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

Уникальный номер реестровой записи [3]	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы)		Показатель качества работы							
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [3]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [3]	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Уникальный номер реестровой записи [3]	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы)		Показатель объема работы							
						наименование показателя [3]	единица измерения		значение		допустимое (возможное) отклонение [3]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])	(наименование показателя [3])		наименование [3]	код по ОКЕИ [3]	утверждено в государственном задании на год [3]	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо) и.о. директора — (должность)

(подпись)

Зубарева В.Б. — (расшифровка подписи)

" 02 " апреля 20 19 г.

[1] Номер государственного задания присваивается в системе "Электронный бюджет".

[2] Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) раздельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

[3] Формируется в соответствии с государственным заданием.

[4] Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.